

Số: /BC-UBND

M'Đrắk, ngày tháng 12 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024**

Căn cứ Công văn số 2735/STTTT-CNTT ngày 05/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk về báo cáo kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024, UBND huyện M'Đrắk báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**

##### **1. Kết quả các chỉ tiêu chuyển đổi số năm 2024**

1.1. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

1.2. 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

1.3. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 95,09%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 98,3%.

1.4. UBND huyện đã chỉ đạo và triển khai hồ sơ công việc cho 13/13 phòng, ban chuyên môn.

1.5. 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

1.6. UBND huyện có 03 hoạt động kiểm tra thông qua môi trường số bằng hình thức báo cáo qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk):

- Kiểm tra việc thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2024 trên địa bàn huyện (05 đơn vị thực hiện kiểm tra báo cáo thông qua iDesk).

- Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về chứng thực trên địa huyện M'Đrắk năm 2024 (08 đơn vị thực hiện kiểm tra báo cáo thông qua iDesk).

- Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về thanh niên năm 2024 (10 đơn vị thực hiện kiểm tra báo cáo thông qua iDesk).

1.7. Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến 100% xã, thị trấn.

1.8. 100% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

1.9. 100% máy tính được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc, diệt virus (trong đó có 01 máy chủ, 374 máy vi tính).

1.10. 100% cán bộ chuyên trách CNTT của UBND huyện được tham gia các khóa đào tạo ngắn hạn về kiến thức, kỹ năng an toàn thông tin, xử lý ứng cứu sự cố an toàn mạng.

1.11. 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc UBND huyện được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

1.12. 100% các cơ sở giáo dục được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

1.13. 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

## **2. Nhận thức số**

- Thực hiện nhiệm vụ đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2024 (Ngày 10 tháng 10) (Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 12/9/2024), chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024. Qua đó, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đã nâng cao nhận thức về chủ đề, ý nghĩa của Ngày chuyển đổi số, vai trò ý nghĩa và lợi ích của Chuyển đổi số quốc gia.

- Chỉ đạo Phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao và UBND các xã, thị trấn làm tốt công tác tuyên truyền, cổ động trực quan, tăng cường phát sóng các tin, bài, chuyên trang, chuyên mục và tiếp âm, tiếp sóng các chương trình tuyên truyền về ngày chuyển đổi số trên hệ thống đài truyền thanh huyện và cơ sở.

- Hưởng ứng và tham gia Cuộc thi trắc nghiệm Tìm hiểu về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2024 (Công văn số 1849/UBND-PVHTT ngày 06/9/2024).

- Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trên Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk) (Công văn số 45/UBND-PVHTT ngày 10/01/2024);

+ Tuyên truyền người dân sử dụng Dịch vụ Phản ánh hiện trường (Công văn số 86/UBND-PVHTT ngày 15/01/2024).

## **3. Thể chế số**

- UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số:

- + Kế hoạch Chuyển đổi số huyện M’Drắk năm 2024 (Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 27/10/2023);
- + Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của huyện M’Drắk năm 2024 (Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 05/01/2024);
- + Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện M’Drắk năm 2024 (Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 09/7/2024);
- + Quyết định về việc công bố và xếp hạng Chỉ số chuyển đổi số của Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện M’Drắk năm 2023 (Quyết định số 3790/QĐ-UBND ngày 26/8/2024);
- + Kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn nâng cao kỹ năng sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk dành cho cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn huyện M’Drắk (Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 09/9/2024);
- + Kế hoạch Chuyển đổi số huyện M’Drắk năm 2025 (Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 10/10/2024);
- + Triển khai thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Một cửa các cấp (Công văn số 976/UBND-PVHTT ngày 21/5/2024);
- + Thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện (Công văn số 2157/UBND-VP ngày 15/10/2024).
- Tiếp tục triển khai thực hiện mô hình thứ Ba “Ngày không viết”, thứ Sáu “Ngày không hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính và hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện M’Drắk (Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2023).

#### **4. Hạ tầng số**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc và được kết nối Internet băng rộng.
- Các hệ thống: Mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II, Hội nghị truyền hình trực tuyến được duy trì ổn định từ huyện đến cấp xã.
- Hạ tầng mạng cáp quang băng rộng bao phủ 13/13 xã, thị trấn.
- Hệ thống phòng họp không giấy tờ đã được đầu tư tại trụ sở HĐND và UBND huyện.
- Hệ thống camera an ninh (16 camera) trên địa bàn được kết nối về Công an huyện để phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành an toàn xã hội, an toàn giao thông...

- Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã được lắp đặt Wifi miễn phí phục vụ người dân khi thực hiện TTHC, trong đó có 05 điểm Wifi Marketing tốc độ cao (tại các xã Krông Jing, Ea Trang, Cư M'ta, Cư Praq và Krông Á).

- Nâng cấp Hệ thống bóc số liên thông iGate tại Bộ phận Một cửa huyện.

- Các xã: Cư San, Krông Jing, Ea Lai và Ea Trang đã được đầu tư đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông (đài truyền thanh thông minh).

## **5. Dữ liệu số**

Các hệ thống thông tin dùng chung đều đã mang lại những lợi ích thiết thực góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của huyện như: Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk); Hệ thống thư điện tử @madrak.daklak.gov.vn (iCas); Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Đắk Lắk (iGate); Trang thông tin điện tử huyện M'Drắk; Trang thông tin điện tử của 13 xã, thị trấn.

Ngoài ra, các cơ quan đơn vị đang dùng một số phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được xây dựng và triển khai như: phần mềm Kế toán của tất cả các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn; Quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế cho các cơ sở y tế trên toàn huyện; Hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch; Hệ thống quản lý hồ sơ và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đắk Lắk; Cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo; Hệ thống quản lý điểm Smax; Hệ thống quản lý nhà trường VnEdu; Hệ thống phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và CSDL đối tượng bảo trợ xã hội; Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Đắk Lắk...

## **6. Nền tảng số**

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn huyện như: Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk); Hệ thống thư điện tử @madrak.daklak.gov.vn; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk (iGate); Cổng dịch vụ Công quốc gia; Thanh toán trực tuyến...

- Thường xuyên cấp mới chữ ký số (trong đó USB Token, Sim PKI) cho các cá nhân lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, lãnh đạo UBND các xã, thị trấn, công chức Bộ phận một cửa các cấp.

## **7. Nhân lực số**

- Đối với công chức chuyên trách công nghệ thông tin, hiện nay huyện bố trí 01 công chức thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin có trình độ cử nhân kỹ thuật phần mềm CNTT.

- Các cơ quan, đơn vị còn lại bố trí công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị (Trong đó, một số có trình độ đại học, trung cấp CNTT, còn lại có chứng chỉ A, B về trình độ ứng dụng CNTT).

- Năm 2024, huyện đã tổ chức 01 lớp tập huấn nâng cao kỹ năng sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk dành cho cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn huyện. Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức 01 lớp tập huấn phần mềm Quản lý tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và 01 Hội nghị tập huấn phòng họp không giấy tờ. Phòng Nội vụ tổ chức 01 lớp tập huấn phần mềm Quản lý thi đua, khen thưởng. Cùng với các lớp tập huấn ở huyện, các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn và các trường học thuộc huyện thường xuyên tham gia các lớp tập huấn trực tuyến, trực tiếp do cấp trên tổ chức với tổng số lượng tham gia 406 học viên.

## **8. An toàn an ninh mạng**

- Đã ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống mạng nội bộ của UBND huyện M'Drắk (Quyết định số 4323/QĐ-UBND ngày 21/10/2024).

- Đăng ký nhu cầu triển khai giải pháp phòng, chống phần mềm độc hại theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ (Công văn số 2149/UBND-PVHTT ngày 14/10/2024).

- Xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, phê duyệt (Công văn số 2610/UBND-PVHTT ngày 22/11/2024).

- Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên.

- Chỉ đạo các đơn vị phối hợp khắc phục lỗ hổng bảo mật trên sản phẩm Microsoft, Windows do Sở Thông tin và Truyền thông khuyến cáo, hướng dẫn.

- UBND huyện cử lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, lãnh đạo UBND 13 xã, thị trấn tham gia tập huấn Lớp An toàn thông tin cho Lãnh đạo, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- UBND huyện cử công chức là thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Đắk Lắk tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn của Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

## **9. Chính quyền số**

- Ban hành các văn bản:

+ Tham gia lớp tập huấn sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk phiên bản 2.0 (Công văn số 89/UBND-PVHTT ngày 16/01/2024);

+ Tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức (Công văn số 1135/UBND-PVHTT ngày 10/6/2024).

- UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc ký số văn bản, thường xuyên nhắc nhở các đơn vị thực hiện chưa tốt việc ký số trên iDesk (09 Công văn). Kết quả có 12/13 phòng, ban chuyên môn (Phòng Dân tộc chưa thực hiện ký số trên iDesk); 13/13 UBND cấp xã đã thực hiện ký số văn bản trên iDesk.

- Trang thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn, Phòng GD&ĐT và đơn vị trường học trực thuộc hoạt động thường xuyên. Trang thông tin điện tử có liên kết đến Cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính, thông tin đến người dân về các hoạt động, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách. Việc cung cấp thông tin, các chuyên mục trên trang thông tin điện tử của đơn vị cơ bản đáp ứng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

## **10. Kinh tế số**

- Tỷ lệ doanh nghiệp có sử dụng các nền tảng số như: Thanh toán trực tuyến; sử dụng mạng xã hội để trao đổi, quảng bá hình ảnh, giới thiệu sản phẩm (Zalo, Facebook, Shopee, Tiktok...); họp trực tuyến (Zoom, Zavi...); phần mềm kế toán; phần mềm quản lý nhân sự... đạt 100%.

- Các hộ kinh doanh, sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi đã tận dụng nguồn lực mở của các trang mạng xã hội, sàn thương mại điện tử để mua bán, trao đổi, quảng bá, giới thiệu sản phẩm. Tuy nhiên số hộ tham gia sàn thương mại điện tử còn chưa nhiều.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử đạt 100%.

- 13/14 điểm phục vụ bưu chính có kết nối Internet băng rộng.

- Các Hộ kinh doanh cá thể, Hợp tác xã, cơ sở có sản phẩm OCOP trên địa bàn có tài khoản giao dịch trực tuyến, có tài khoản trên sàn thương mại điện tử để đăng bán hoặc đặt hàng, thanh toán trực tuyến. Qua đó đã có các sản phẩm được đăng bán trên sàn thương mại điện tử (TMĐT).

- Có 04 sản phẩm OCOP được đánh giá, phân hạng 3 sao: Nhãn Hương Chi Ea Pil - xã Ea Pil, Dưa lưới – Thị trấn M'Đrắk; Bơ 034 - xã Ea Lai; Dầu gội thảo dược Nàng Thơ - xã Ea Pil đã tham gia sàn TMĐT.

## **11. Xã hội số**

- Hiện nay 13/13 xã, thị trấn đã thành lập Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số, có 60 thôn, buôn, tổ dân phố thuộc 08 xã, thị trấn đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh, các quán ăn uống, nhà hàng, cơ sở lưu trú, nhà nghỉ, dịch vụ giải trí gắn địa chỉ số thông qua nền tảng Google Maps ước đạt 65%.

- Ngành Giáo dục và Đào tạo đã triển khai nội số nội dung chuyển đổi số như: Hồ sơ điện tử, Học bạ điện tử, Học trực tuyến, Bồi dưỡng giáo viên trực tuyến, Bảo

hiếm y tế, Trang thông tin điện tử...

- Đã giải quyết 03 phản ánh của người dân thông qua Dịch vụ phản ánh hiện trường (tại các xã: Krông Jing, Ea Riêng và Cư M'ta).

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ tỉnh đến huyện và cơ sở. Trong đó, huyện đã quan tâm đầu tư bố trí đa dạng nguồn kinh phí để xây dựng hệ thống thông tin đồng bộ từ huyện tới cơ sở, ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác tuyên truyền, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác, cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác về kinh tế - xã hội.

- Nhìn chung, trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động tăng cường ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

### **2. Một số hạn chế và nguyên nhân**

#### **a) Hạn chế**

- Hiện vẫn còn 01 phòng chuyên môn chưa thực hiện ký số trên hệ thống iDesk. Nhiều phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn ký số văn bản trên iDesk đạt dưới 100%.

- Việc thực hiện số hóa hồ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn chậm tiến độ.

#### **b) Nguyên nhân hạn chế**

- Mặc dù lãnh đạo huyện quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác chuyển đổi số, tuy nhiên một số phòng chuyên môn và UBND xã, thị trấn quan tâm đầu tư chưa đúng mức, thiếu quyết liệt, năng động sáng tạo trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ của chuyển đổi số.

- Cán bộ, công chức, viên chức tuy được bố trí cơ bản đầy đủ máy tính, kết nối internet, nhưng nhiều máy đã cũ, cấu hình yếu và quá thời hạn sử dụng nên ảnh hưởng đến việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, nhưng việc mua máy mới để thay thế thì gặp khó khăn trong cơ chế mua sắm.

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng chuyển đổi số, an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã và tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024 của UBND huyện M'Đrăk./.

***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT tỉnh Đắk Lắk (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PVHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thao**